

Política de Privacidad

Quiénes somos

RCDPlas respeta la privacidad de los visitantes de los sitios web www.rcdplas.com y hace todo lo posible para proteger su información.

¿Por qué esta política de privacidad?

Esta política de privacidad surge porque pretendemos dar a conocer a nuestros clientes y usuarios las reglas generales de privacidad y tratamiento de sus datos personales, que recogemos y tratamos respetando y cumpliendo estrictamente la Ley de Protección de Datos Personales.

RCDPlas aplica las mejores prácticas en el ámbito de la seguridad y protección de datos personales, para lo cual ha aprobado un exigente programa capaz de garantizar la protección de los datos que nos facilitan todos aquellos que de alguna forma se relacionan con la empresa.

En este contexto, **RCDPlas** cuenta con un delegado para la protección de datos personales, responsable de la implementación y comprobación de esta política de privacidad, así como de la definición de unas reglas claras para el tratamiento de datos personales, que garanticen que todos aquellos que nos confían el tratamiento de sus datos personales conozcan cómo trata los datos la empresa y cuáles son sus derechos en este ámbito.

Lea atentamente esta política de privacidad, ya que acceder a nuestro sitio web y facilitar sus datos personales implica el conocimiento y la aceptación de las condiciones aquí mencionadas. Así, al facilitar sus datos personales, autoriza la recogida, el uso y la comunicación de los mismos según las reglas aquí definidas.

Derechos de propiedad intelectual

Los contenidos del sitio web, incluidos, entre otros, imágenes, textos, *software*, fotografías, sonido, música, vídeos, recursos interactivos y otros ("contenido"), marcas y logotipos ("marcas"), o cualquier otro tipo de derecho de propiedad industrial o intelectual que constan en el mismo son propiedad de RCDPlas y queda expresamente prohibida su utilización por parte de terceros no autorizados.

El contenido del sitio web se ofrece exclusivamente a efectos informativos y de uso personal. No puede ser usado, copiado, reproducido, distribuido, transmitido, difundido, vendido, licenciado ni explotado de ninguna otra forma ni para otro fin sin la previa autorización, por escrito, de sus respectivos propietarios. El usuario se compromete a no utilizar, desactivar ni interferir en los recursos relativos a la seguridad del sitio web y de la aplicación.

Sin embargo, el usuario podrá imprimir el material contenido en este sitio web, siempre que dicho material no se modifique; se destine a un uso personal y no comercial; se mencione la fuente y los derechos de autor, y siempre que no se eliminen las indicaciones relativas a la propiedad.

Nada en este sitio web deberá interpretarse como concesión de ningún tipo de licencia u autorización de utilización a sus usuarios.

El sitio web puede contener imágenes u otros materiales cuyos derechos de autor sean propiedad de terceros, como proveedores u otras entidades que contribuyan a su creación o mantenimiento (como por ejemplo, fotos provenientes de bancos de imágenes).

Contenidos y garantías

El usuario acepta que la utilización del sitio web se realiza bajo su cuenta y riesgo. En la medida permitida por la legislación, RCDPlas está exenta de garantías, expresas o implícitas, relativas a la utilización del sitio web www.rcdplas.com; no garantiza la exactitud ni el rigor de los contenidos ofrecidos en sus sitios web; y no asume ninguna responsabilidad u obligación por (i) errores o contenido inexacto; (ii) daños personales o daños a la propiedad, de cualquier tipo, resultado del acceso y de la utilización de los sitios web y de la aplicación; (iii) accesos no autorizados o utilización de nuestros servidores seguros, o de información personal o financiera en ellos almacenada; (iv) interrupciones o cese de transmisión desde y hacia nuestra página web; (v) errores, virus, troyanos o similares que puedan ser transmitidos al sitio web o a través de él; o (vi) errores u omisiones en los contenidos, o pérdidas o daños sufridos como resultado de la utilización de contenidos publicados, enviados, transmitidos u ofrecidos a través del sitio web; (vii) indisponibilidad o cualquier dificultad o incapacidad para descargar o acceder al contenido, o cualquier otro fallo en el sistema de comunicación que pueda resultar en la indisponibilidad del sitio web.

RCDPlas no se responsabiliza de la asistencia ni del mantenimiento del sitio web.

RCDPlas no asume ninguna responsabilidad ni obligación por el contenido transmitido entre los usuarios o entre estos y terceros ajenos a este sitio web.

¿Qué abarca esta política de privacidad?

Esta política de privacidad se aplica exclusivamente a la recogida y al tratamiento de datos personales efectuados por esta empresa.

En el sitio web podrá encontrar enlaces de acceso a otros sitios web ajenos a RCDPlas. RCDPlas ofrece estos enlaces de buena fe y, por tanto, no puede considerarse responsable de la recogida ni del tratamiento de datos personales efectuados en esos sitios web, ni considerarse responsable de la exactitud, la credibilidad y las funcionalidades de sitios web propiedad de terceros.

Así, la presencia de enlaces que conduzcan a sitios web ajenos a RCDPlas no implica ninguna asunción de responsabilidad con respecto a tales sitios web y, por tanto, no se les aplica la presente política de privacidad. RCDPlas considera obligatoria la lectura de las políticas de privacidad de todos los sitios web visitados.

¿Qué son los datos personales?

Cuando hablamos de datos personales nos referimos a cualquier información, de cualquier tipo e independientemente de su respectivo soporte, incluyendo sonido e imagen, relativa a una persona identificada o identificable.

Se considera identificable la persona que pueda identificarse directa o indirectamente, en particular, mediante un número de identificación o uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

La entidad responsable de la recogida y del tratamiento de los datos personales es RCDPlas, que presta el servicio y que decide qué datos debe recoger, los medios de tratamiento utilizados y el fin al que se destinan.

El responsable de la protección de los datos

Si tiene dudas relativas a la protección de datos y a esta política, puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de los datos a través de la dirección de correo electrónico: info@rcdplas.com

¿Qué tipos de datos personales recogemos?

En el ámbito de su actividad, RCDPlas procede a la recogida y al tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación de servicios o para el suministro de productos. En este contexto realiza el tratamiento de datos como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, titulación académica y número de identificación fiscal, entre otros. Esta información se puede solicitar durante el registro o al cumplimentar formularios de contacto en nuestros sitios web, ya sea como trabajador, candidato a una oferta de trabajo, alumno, formador, proveedor, visitante o colaborador, entre otros; al recibir o enviar mensajes de correo electrónico; o en servicios que exigen un registro o una suscripción. Toda la información personal relativa a las partes interesadas mencionadas o a otras que utilicen los sitios web de RCDPlas, se tratará con arreglo a la Ley de Protección de Datos Personales (RGPD).

¿Cuándo y cómo recogemos sus datos?

RCDPlas recoge sus datos por teléfono, por escrito o a través de su sitio web, con su consentimiento. Por norma general, los datos personales se recogen cuando el cliente contrata uno de nuestros productos o servicios.

Algunos de los datos personales son obligatorios y, en caso de ausencia o insuficiencia de los mismos, RCDPlas no podrá proporcionar el producto o servicio en cuestión, por lo que la empresa informará a sus clientes sobre la obligatoriedad de facilitar dichos datos.

Si no es cliente de RCDPlas, sus datos solo se tratarán si los facilita a la empresa, en particular, al suscribirse al envío de boletines de noticias, en cuyo caso se aplicarán las reglas de esta política de privacidad.

Los datos personales recogidos se tratan informáticamente en estricto cumplimiento de la legislación de protección de datos personales, se almacenan en bases de datos específicas creadas para tal efecto y, en ningún caso, se utilizan para un fin distinto a aquel para el cual el interesado dio su consentimiento.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

El período de tiempo de almacenamiento y conservación de los datos puede variar en función del fin del tratamiento de la información.

En efecto, existen requisitos legales que obligan a conservar los datos por un período de tiempo mínimo. Así, siempre y cuando no exista un requisito legal específico, los datos se almacenarán y conservarán únicamente durante el período mínimo necesario para el fin que motivó su recogida o tratamiento posterior, o durante el período de tiempo autorizado por la Comisión Nacional de Protección de Datos, una vez finalizado el cual, se procederá a su eliminación.

¿Cómo puede acceder, rectificar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?

En virtud de la Ley de Protección de Datos Personales, se garantiza al interesado el derecho de acceso, actualización, rectificación o eliminación de sus datos personales, que podrá realizar a través de los distintos medios facilitados por RCDPlas.

Si lo desea, puede cancelar su registro o utilización en cualquier momento. También puede optar por no recibir más mensajes de correo electrónico, así como por eliminar toda su información personal de nuestra base de datos.

El titular de los datos también tiene derecho a recibir una copia de la información personal que se encuentra en nuestro poder. La empresa se reserva el derecho a cobrar una pequeña tasa en concepto de gastos de gestión e informáticos por cualquier solicitud realizada.

Si accede a nuestros sitios web a través del proceso de registro de usuario, sus datos permanecerán almacenados en una base de datos específica de control de

usuarios. No obstante, el interesado podrá solicitar su eliminación cuando lo desee por escrito a nuestra dirección oficial publicada en el sitio web.

¿Cómo mantenemos la seguridad de sus datos?

- Acceso personal restringido a sus datos personales basado en el criterio de la “necesidad de conocer” y únicamente en el ámbito de los fines comunicados.
- Transferencia de datos recogidos únicamente de forma encriptada.
- Almacenamiento de datos altamente confidenciales.
- Protección de sistemas de tecnologías de la información a través de cortafuegos, para impedir el acceso no autorizado a sus datos personales.
- Supervisión permanente de los accesos a los sistemas de tecnologías de la información para prevenir, detectar e impedir la utilización indebida de sus datos personales.

¿Cómo puede oponerse a recibir comunicaciones con fines comerciales?

RCDPlas puede llevar a cabo campañas de comunicación de nuevos productos o servicios entre sus clientes a través del teléfono, del correo electrónico, de SMS, de MMS o de cualquier otro servicio de comunicación electrónica, excepto cuando el cliente haya manifestado su oposición en el momento de la recogida de datos.

Si no desea recibir estas comunicaciones, puede oponerse, en cualquier momento, a la utilización de sus datos con fines comerciales, al envío de comunicaciones informativas o a su inclusión en listas o servicios de información.

¿Qué medidas adopta RCDPlas para garantizar la seguridad de sus datos personales?

RCDPlas se compromete a garantizar la protección y seguridad de los datos personales facilitados, para lo cual ha aprobado e implementado una rigurosa normativa. Esta normativa es de obligado cumplimiento para todos aquellos que acceden legalmente a dichos datos.

Dada la gran preocupación y el empeño mostrados por RCDPlas en la defensa de la privacidad, se han adoptado diversas medidas de seguridad, de carácter técnico y organizativo, con el fin de proteger los datos personales facilitados contra su difusión, pérdida, utilización indebida, modificación, tratamiento o acceso no autorizado, así como cualquier otro tipo de tratamiento ilícito.

En este sentido, los formularios de recogida de datos personales exigen sesiones del navegador encriptadas en las que todos los datos personales proporcionados se almacenan de forma segura en los sistemas de RCDPlas.

Pese a las medidas de seguridad adoptadas por RCDPlas, debemos alertar a todos aquellos que navegan en Internet para que adopten medidas de seguridad adicionales.

En particular, asegúrese de que utiliza un ordenador y un navegador actualizados en cuanto a “parches” de seguridad correctamente configurados, con un cortafuegos activo, antivirus y *antispyware*; compruebe la autenticidad de los sitios web que visita en Internet y evite aquellos en cuya reputación no confíe.

¿Cómo puede conocer los cambios en la política de privacidad de RCDPlas?

RCDPlas se reserva el derecho a, en cualquier momento, realizar ajustes o modificaciones en la presente política de privacidad. Estas modificaciones se publicarán oportunamente en su respectivo sitio web.

Última actualización el 5 de julio de 2018.